
2022년도

중간관리자 연수

사회복지 변화에 앞장서는 중간관리자





1 세부 일정

※ 세부일정

○ 2022. 6. 23.(목) ~ 24.(금)

일자	시간	세부일정	비고
6월 23일(목)	13:00 ~ 13:30	- 접수 및 안내	
	13:30 ~ 14:00	- 일정 소개	
	14:00 ~ 15:30	- 전문강의 I 차세대사회보장정보시스템 구축 및 활용	충청북도장애 인종합복지관 김창수 부장
	15:30 ~ 16:00	- 쉬는시간 및 Key 분출	
	16:00 ~ 18:00	- 전문강의 II 리더쉽(웰페어 리더쉽)	김주현(한국 액션러닝센터 소장)
	18:00 ~ 18:30	- 개인 물품 정리 및 짐 정리	
	18:30 ~ 20:00	- 석식 및 교류의 장	
	20:00 ~	- 자유시간 및 취침	
6월 24일(금)	08:00 ~ 09:30	- 조식 및 산책	
	09:30 ~ 11:30	- 전문강의 III 사회복지 서비스와 인권 감수성	이종길(복지 경영연구소 대표)
	11:30 ~ 12:30	- 짐 정리 후, 귀가	

※ 상기 내용은 복지관 사정에 따라 변동될 수 있음.



2

강사 소개

강사 소개

김주현: 한국액션러닝센터 소장

- KAIST 인성리더십 교과 강의
- 연세대학교 리더십센터 강의
- 서울대학교 크리스토퍼리더십 강의
- 삼성전자, 삼성화재 액션러닝

이종길: 복지경영연구소 대표

- 저서: 발달장애인을 위한 직업재활(1989)
- 저서: 장애인복지론(2006)
- 논문: 지적장애인을 위한 직업재활 연구(1988)
- 장애인복지서비스 이용인 참여 매뉴얼(2008)
- 경기도장애인복지관협회 회장 역임



목 차

1. 세부일정 p.
2. 강사소개 p.
3. 웰페어 리더쉽 p.
한국액션러닝센터 소장 김주현
4. 사회복지 서비스와 인권 감수성 p.
복지경영연구소 대표 이종길





3

웰페어 리더십
- 한국액션러닝센터 소장 김주현

원 페어 리더십

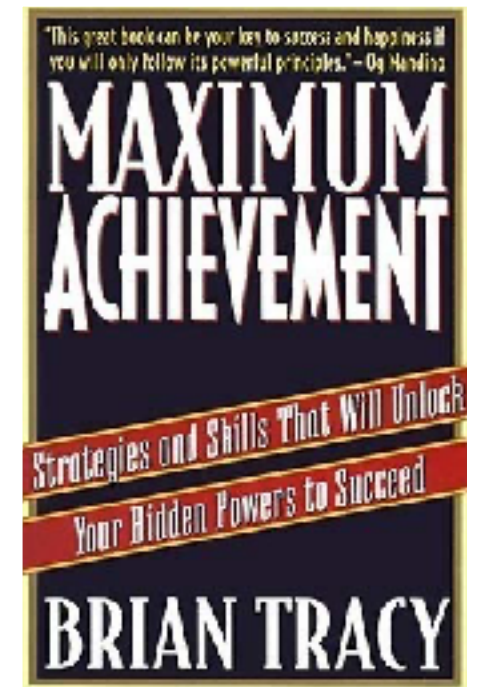
[We to Me Leadership]

Action Learning Center
김주현소장



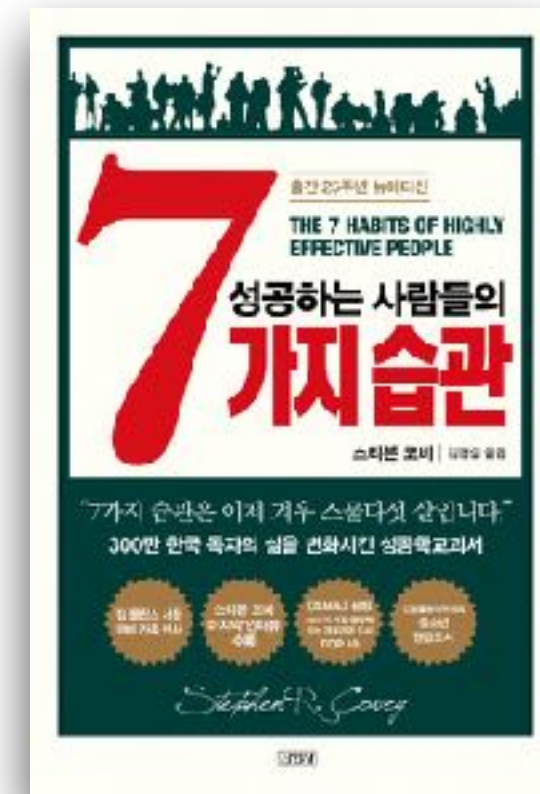
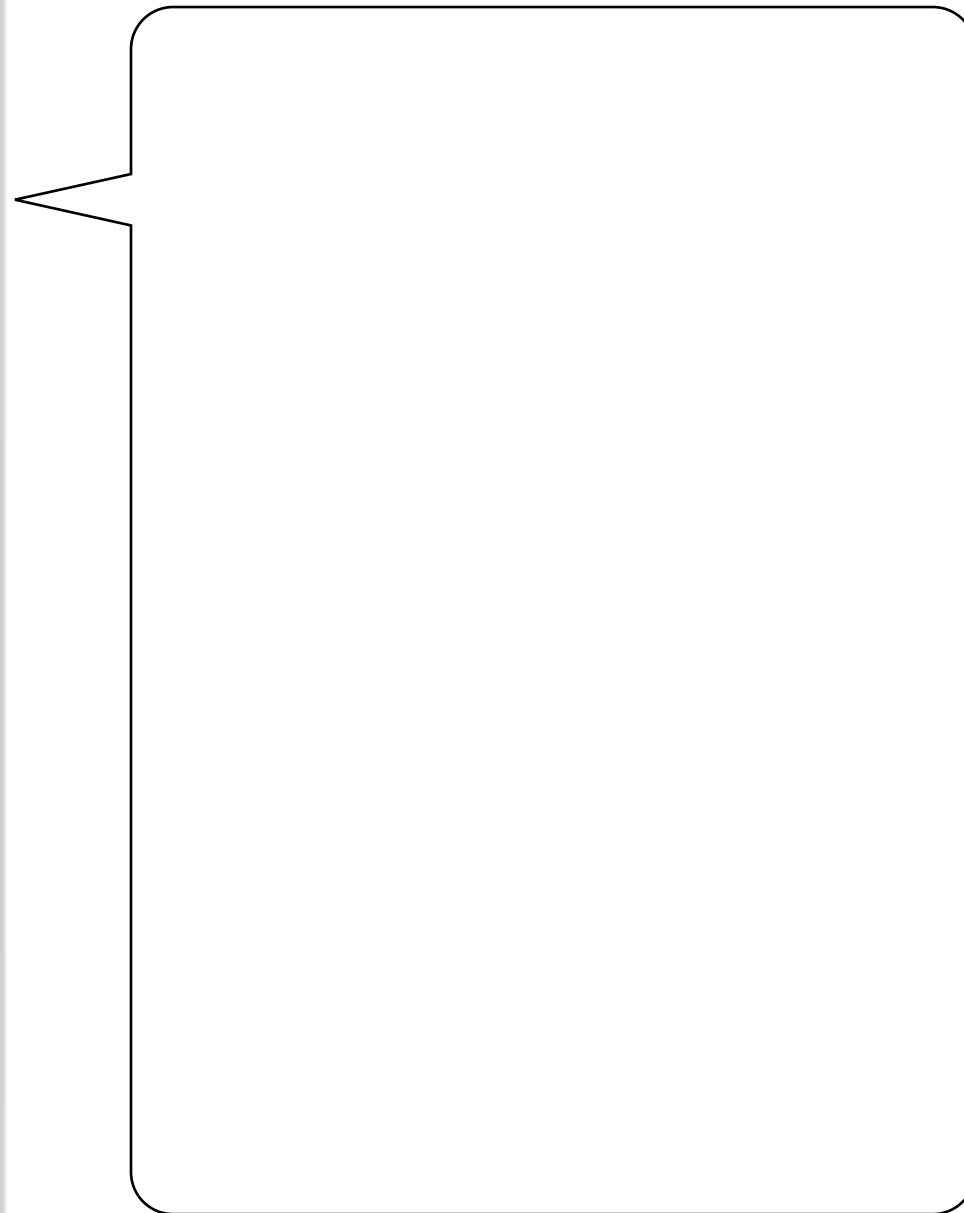
Leadership?

() + ()



Leadership?

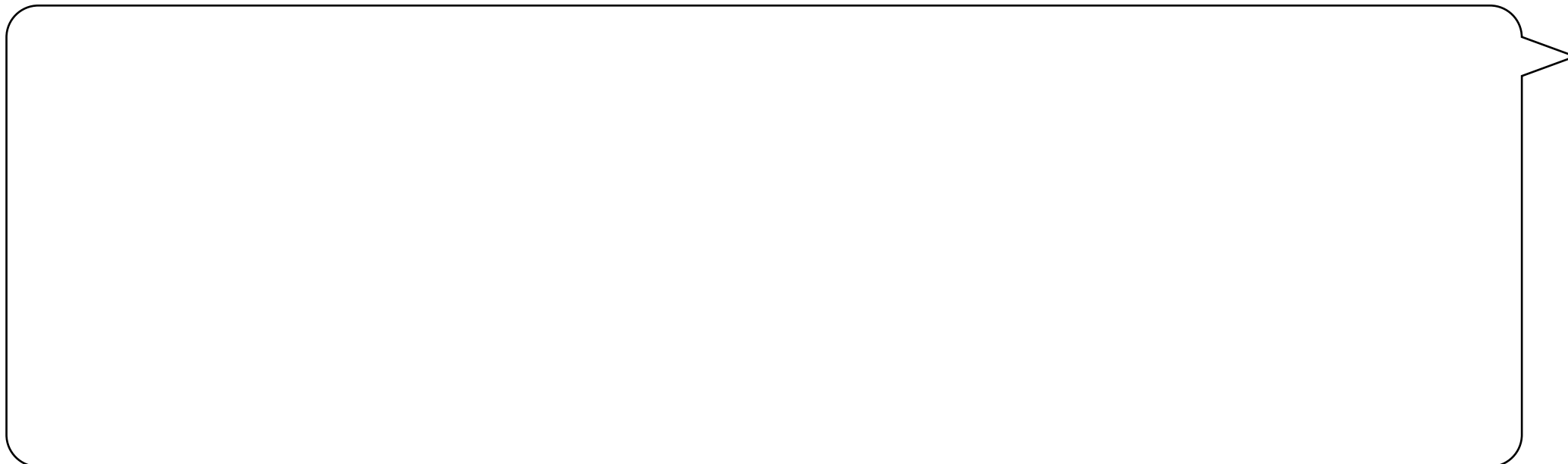
() + ()

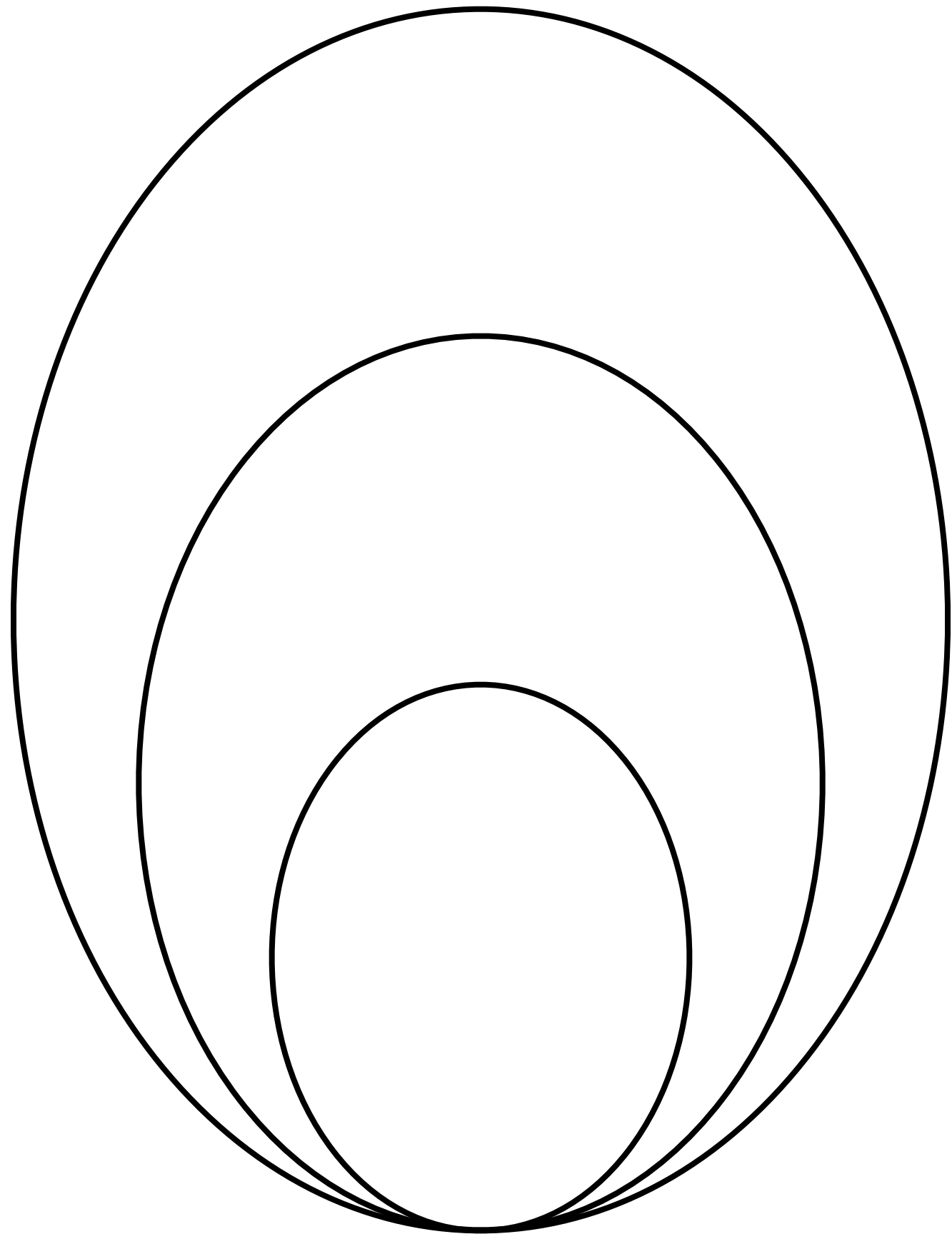


Leadership?

() + ()

THE 21 INDISPENSABLE QUALITIES OF A LEADER
JOHN C. MAXWELL





[()특성 + ()특성] X E C = 개인의 잠재력

IA
(Inborn Attribute)

AA
(Acquired Attribute)

A
(Attitude)

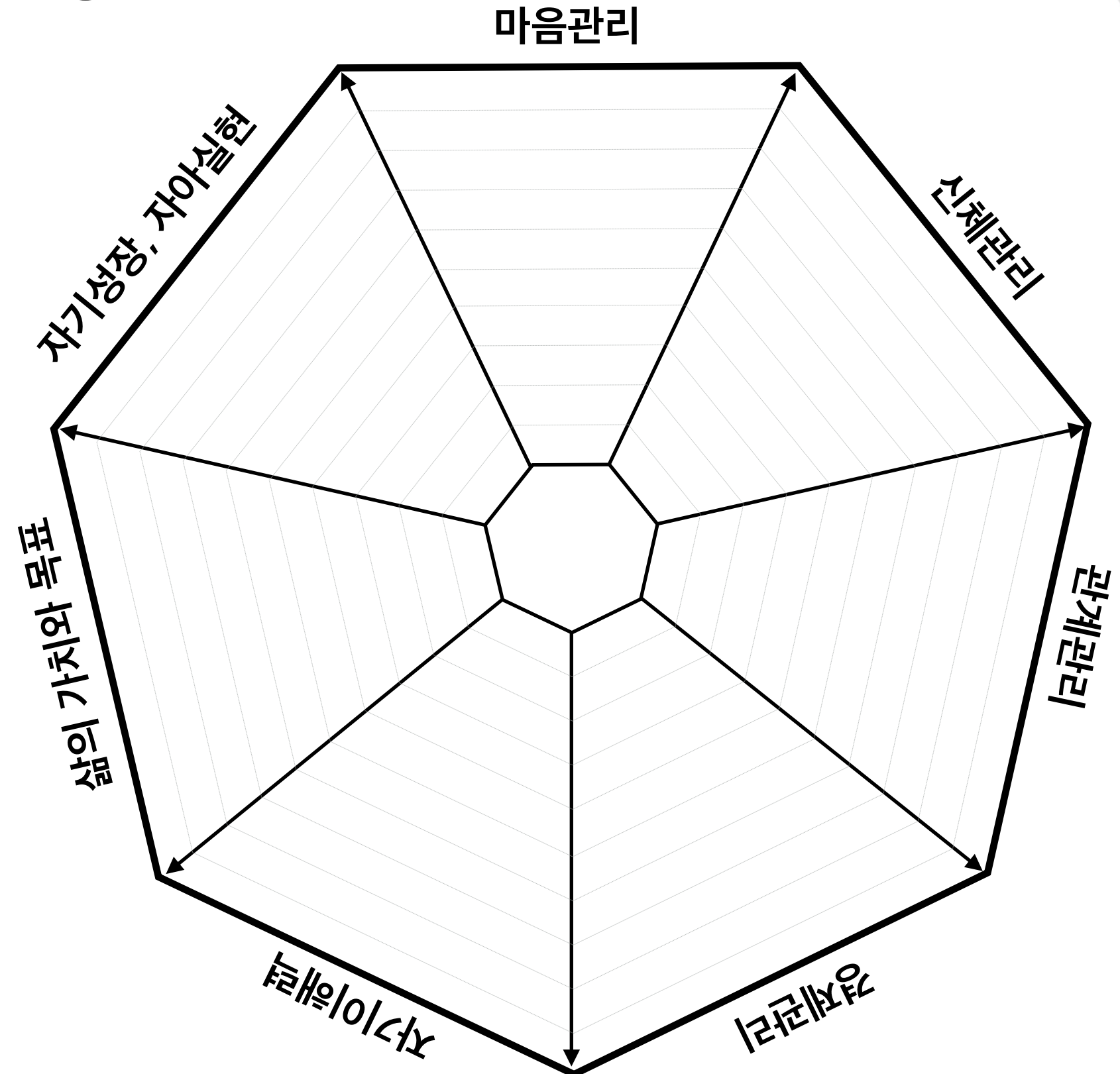
IHP
(Individual Human Potential)

IA	AA	A	IHP

개인의 성장을 돕는 Self Checklist

Name :

Date :

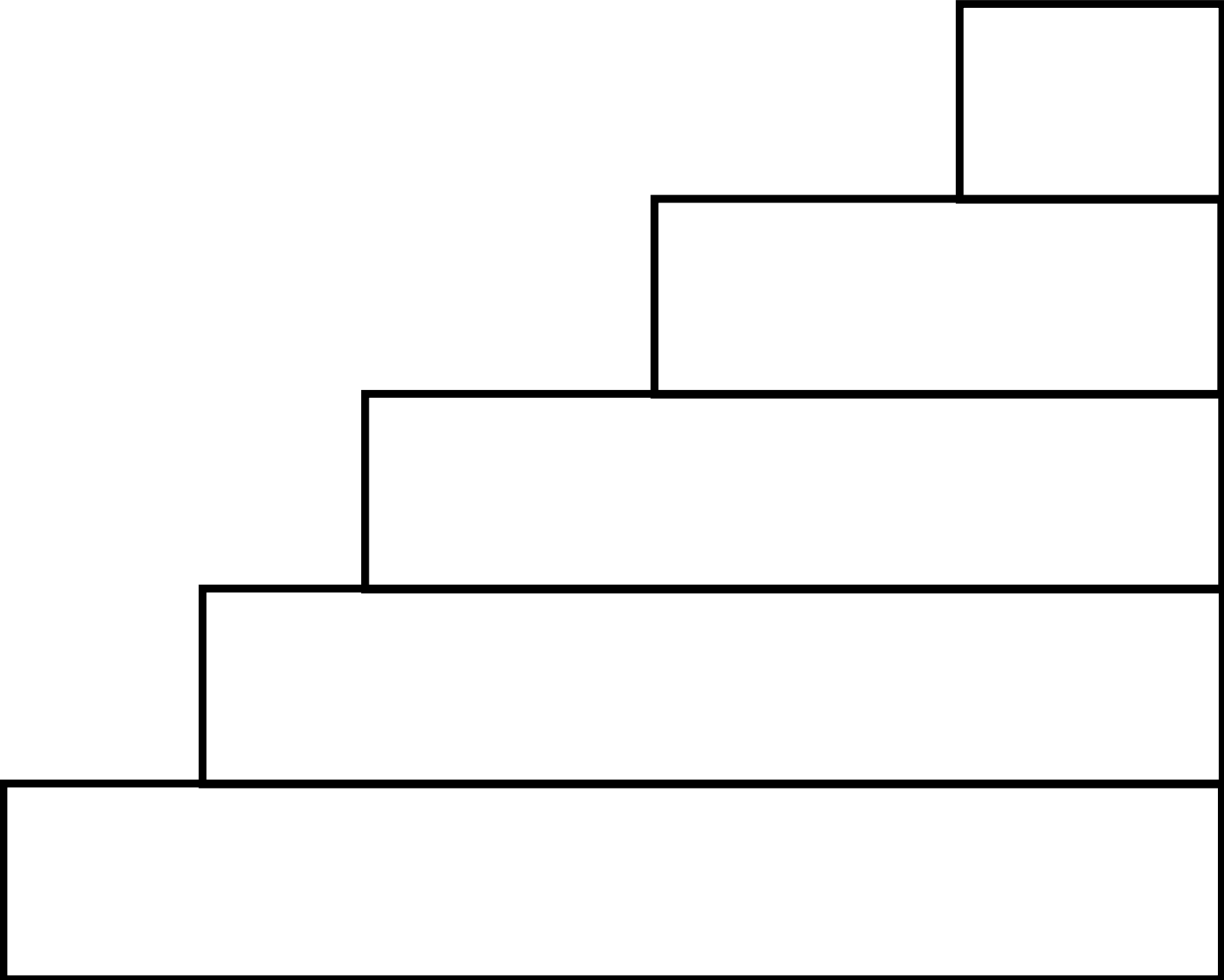


How to Develop

Leadership 5Level.

AI artificial Intelligence

AI _____



1단계

2단계

3단계

4단계

5단계

Wall Street Journal Bestseller

FROM GALLUP

Based on Over 100 Million Global Interviews

WELLBEING at WORK

How to Build Resilient
and Thriving Teams

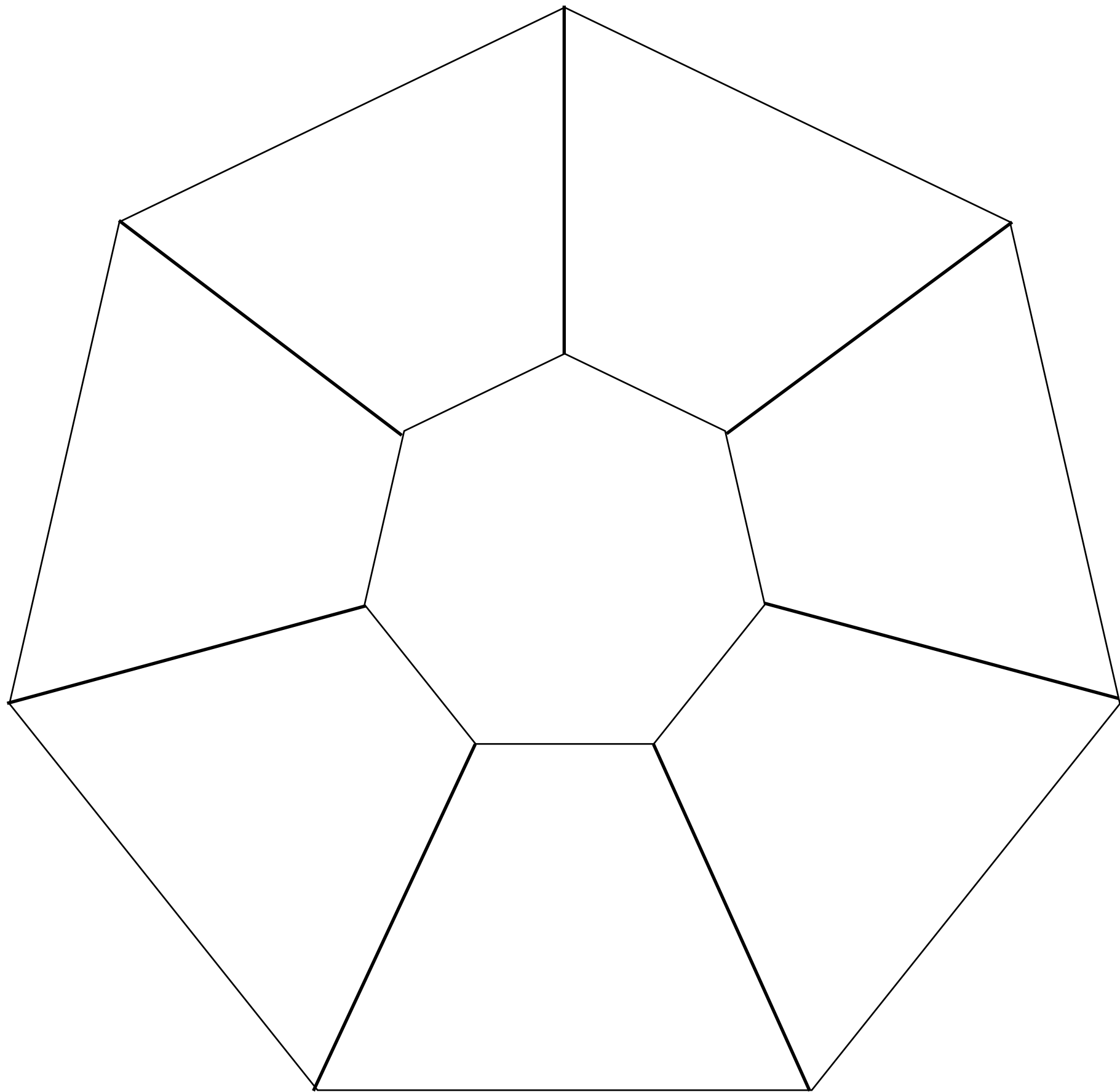
Jim Clifton | Jim Harter

Leadership is...

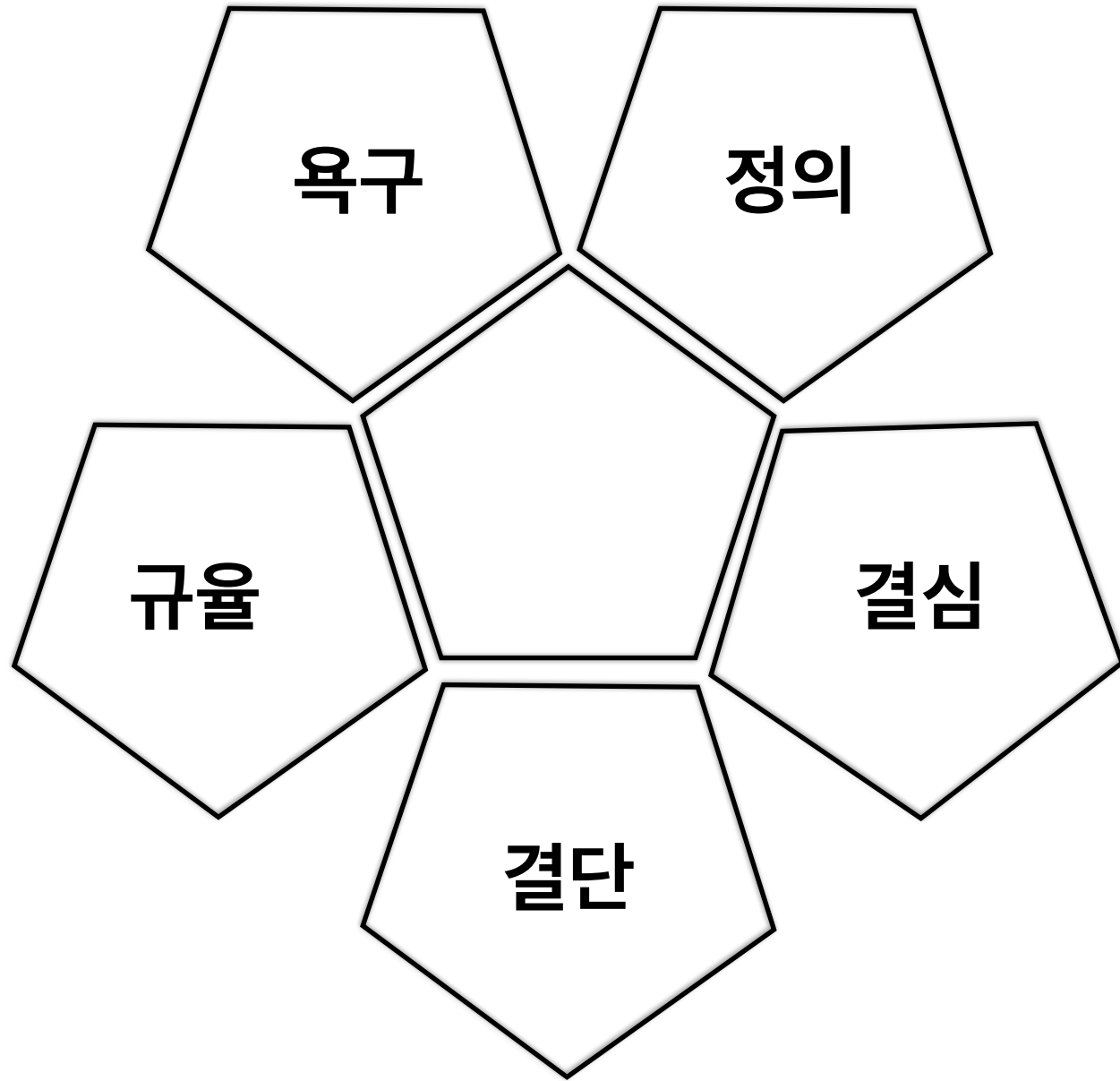
Emotional journey for Thriving



팔로워의 자존감이 높이는 방법



리더십 실천

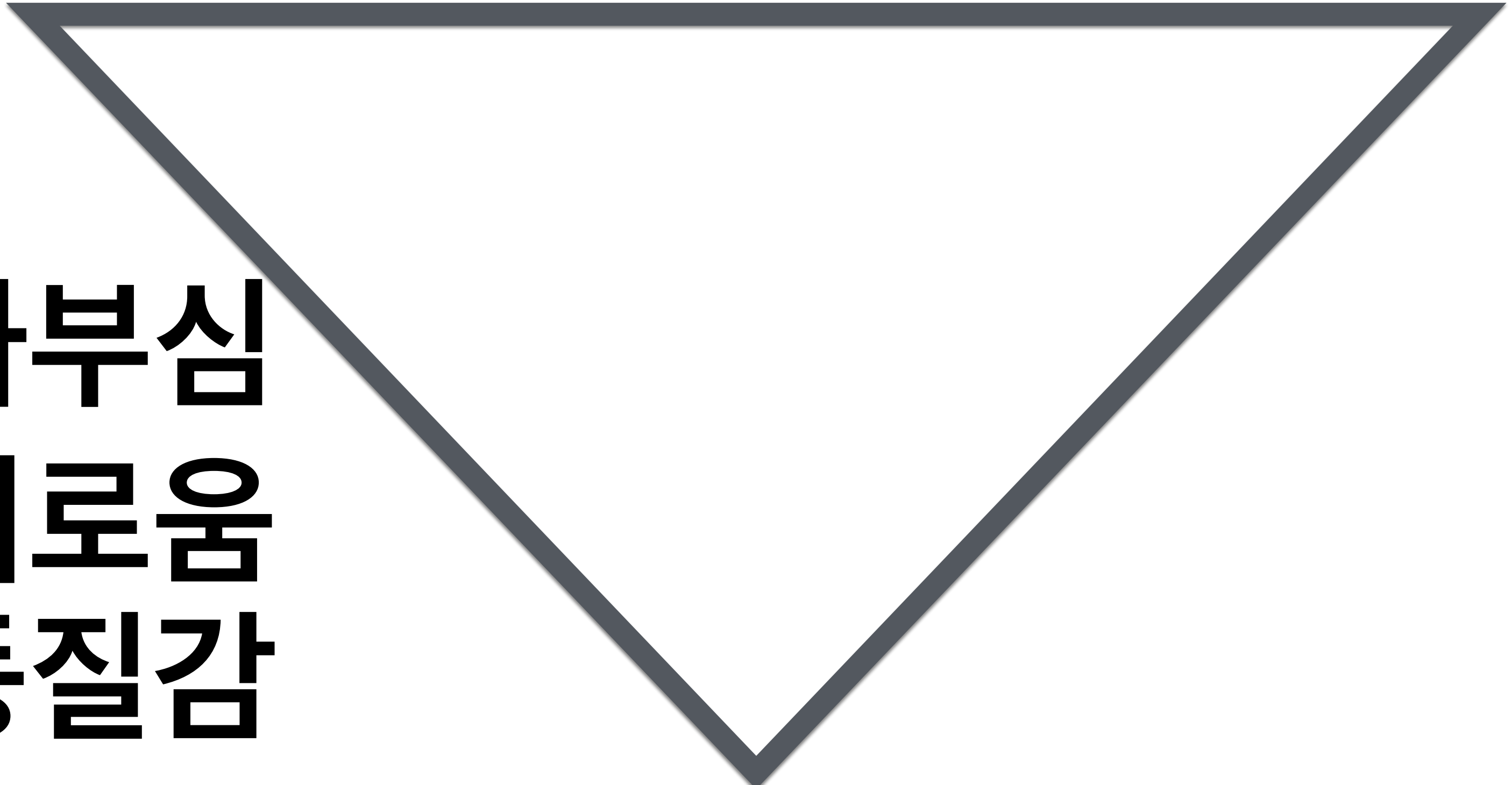


관계력 측정의 역 삼각형

E

I

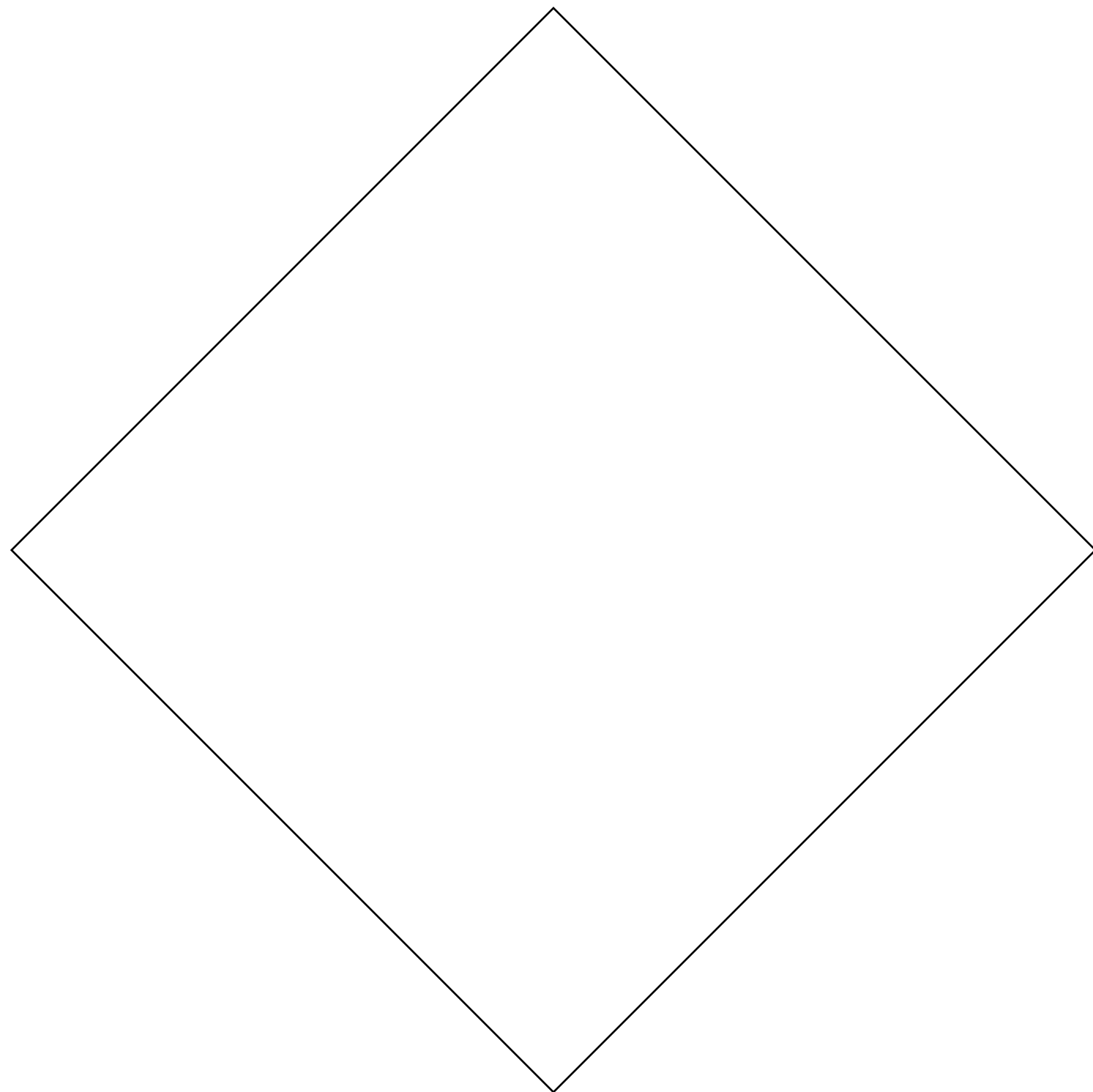
자부심
외로움
동질감



합의

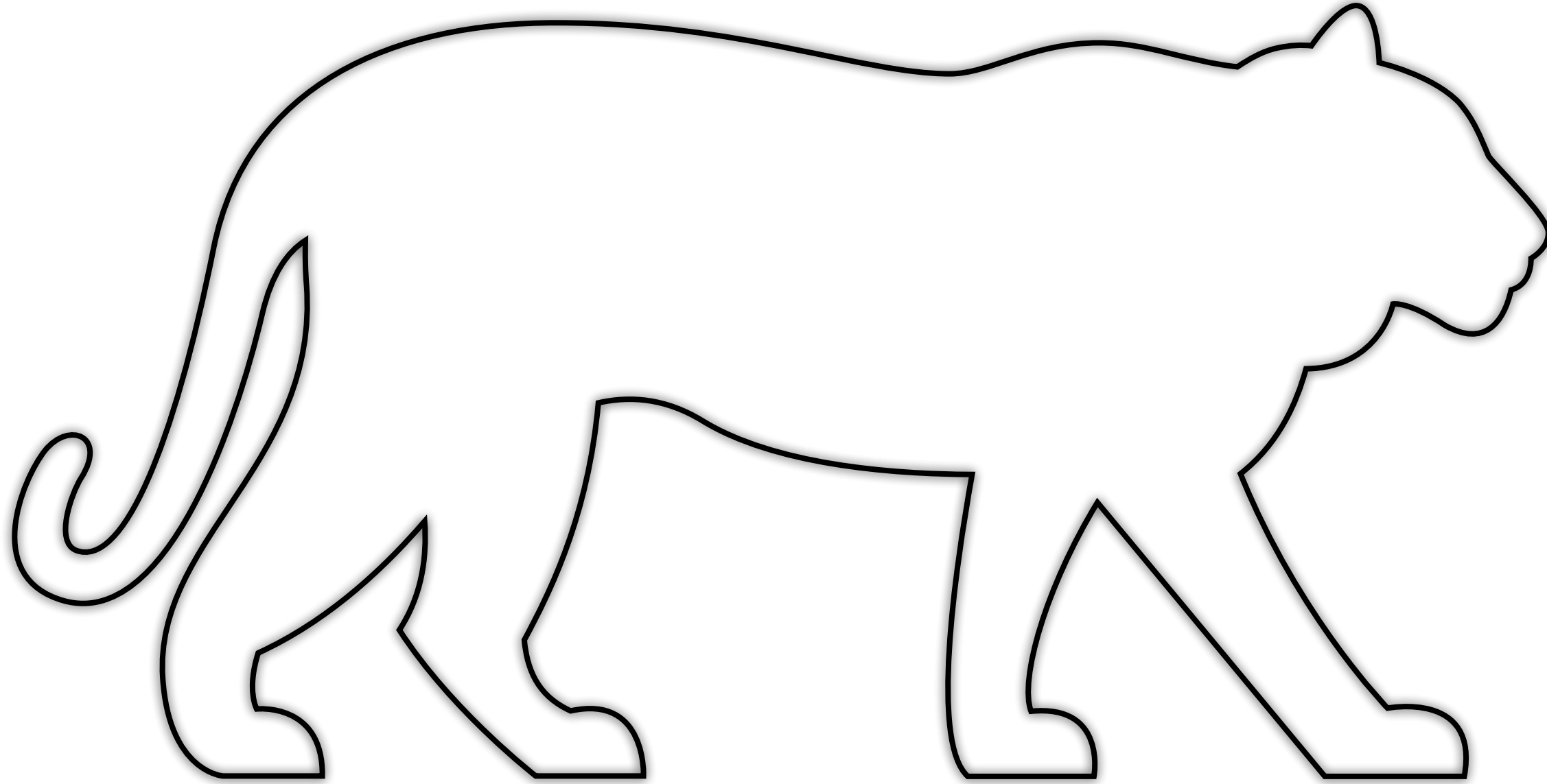
소통

리더

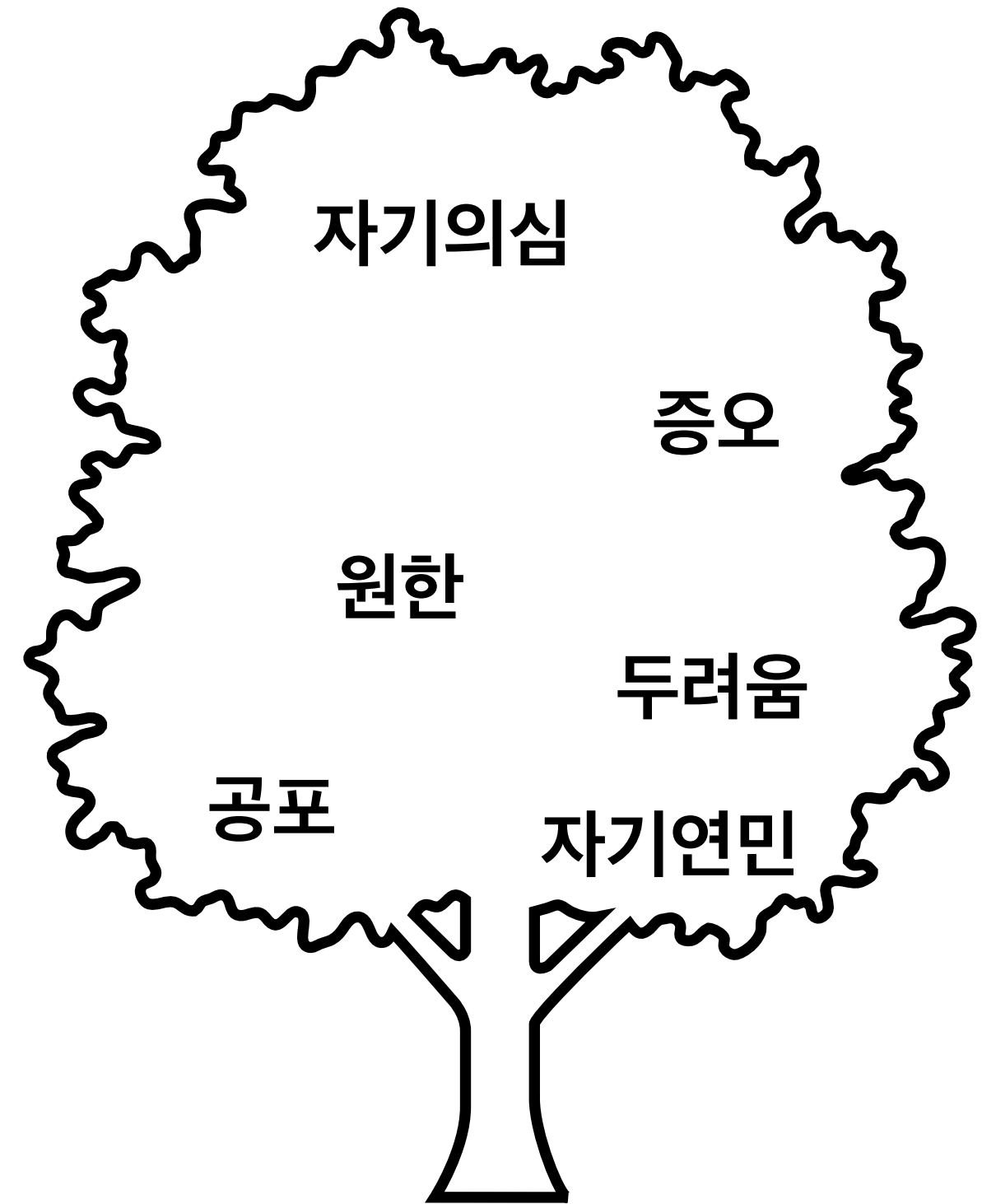
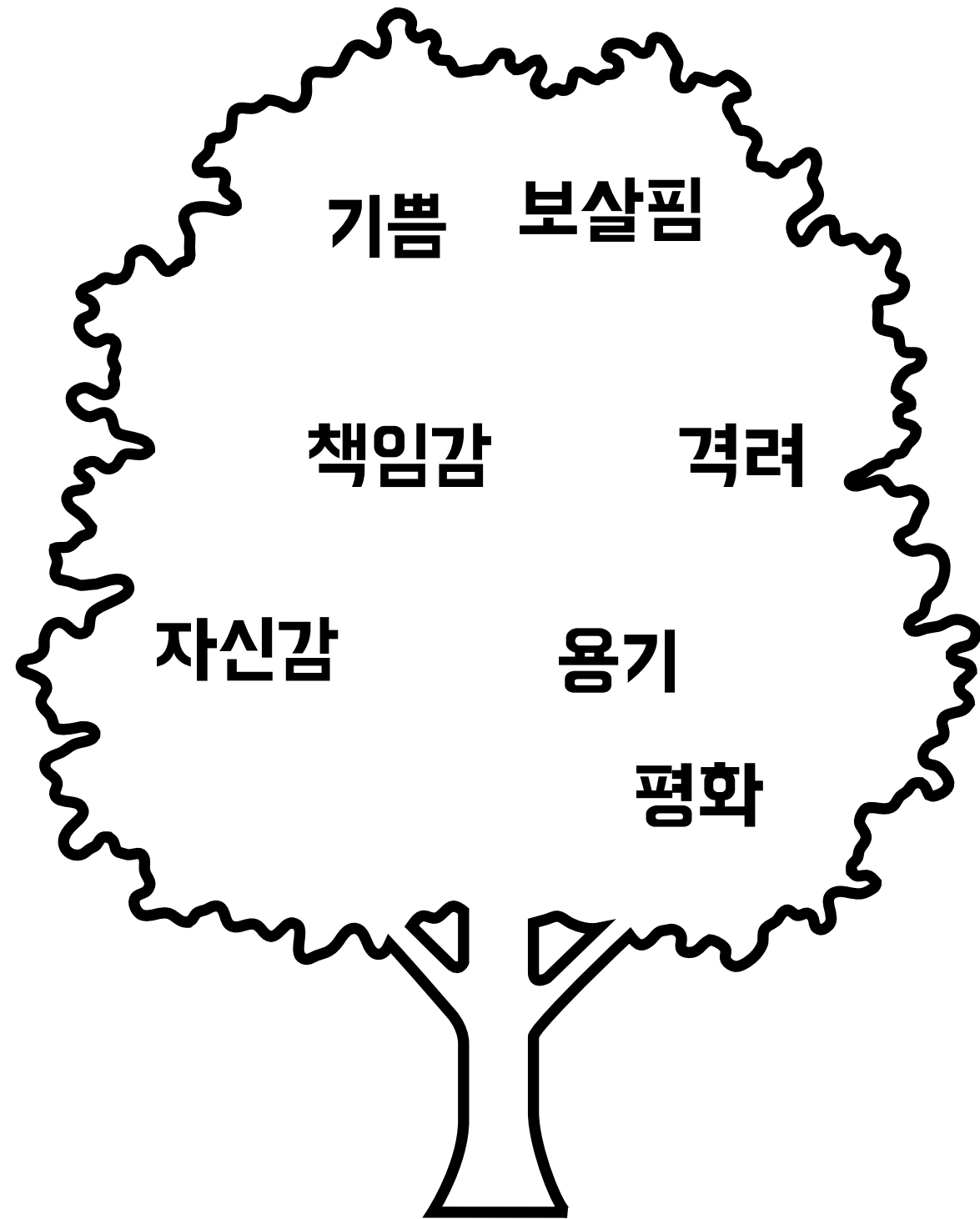


영향

떡 하나 주면 안 잡아 먹지

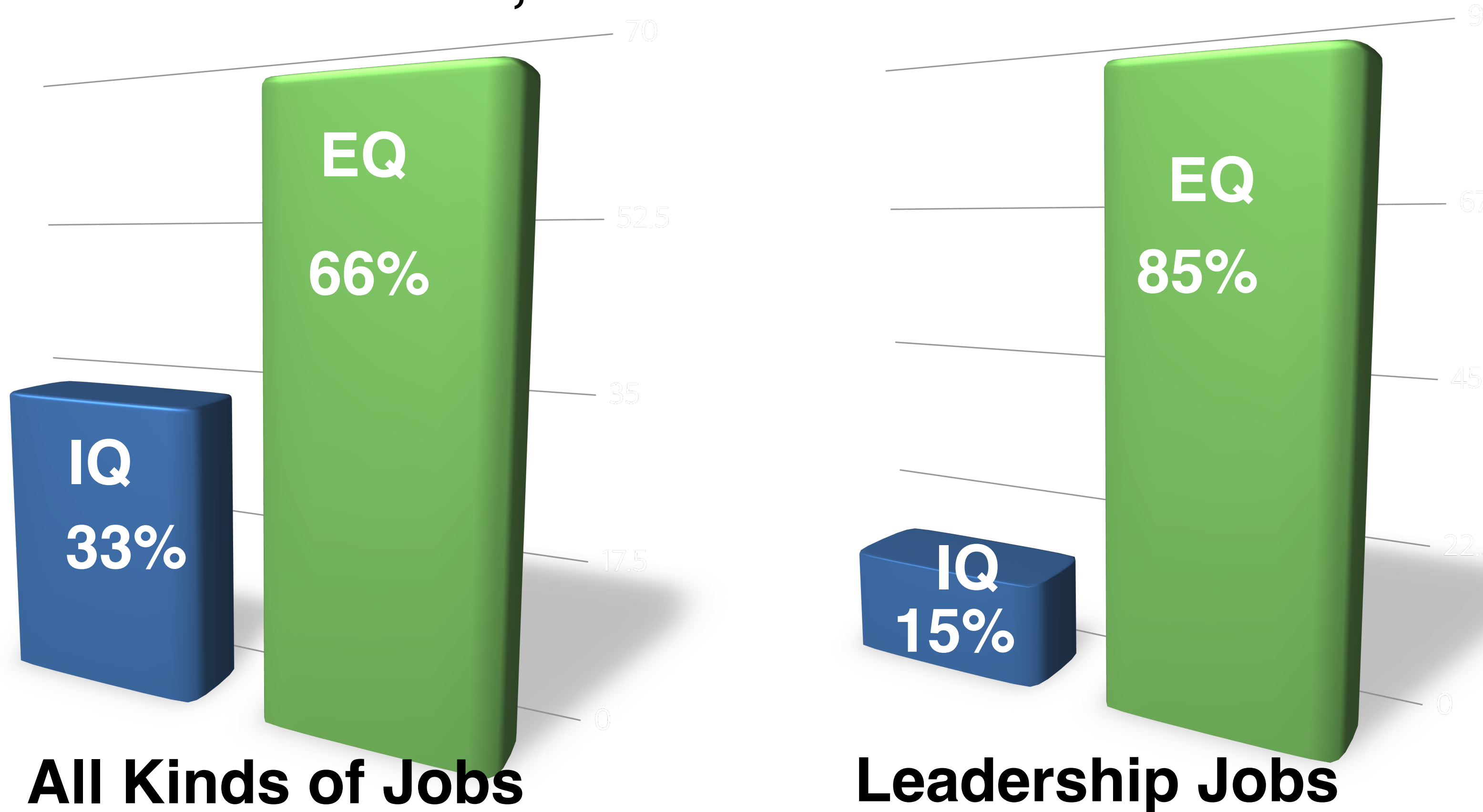


Emotion Tree



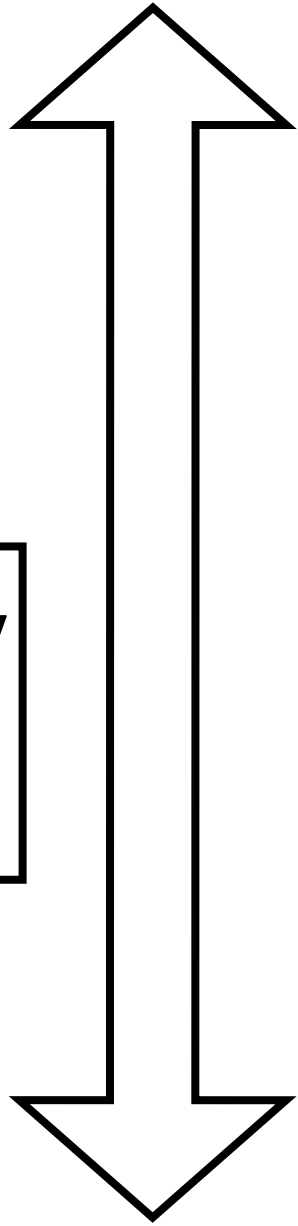
실행력	영향력	대인관계 구축	전략적 사고
<p>목표한 바를 실현하는 것과 관련이 높습니다.</p>	<p>다른 사람에게 영향을 미치는 것과 관련이 높습니다.</p>	<p>관계를 형성하고 사람들 간의 시너지를 내는 것과 관련이 높습니다</p>	<p>정보를 받아들이고 활용하는 것과 관련이 높습니다</p>
<p>성취(Achiever) 정리(Arranger) 신념(Belief) 공정성(Consistency) 심사숙고(Deliberative) 체계(Discipline) 집중(Focus) 책임(Responsibility) 복구(Restorative)</p>	<p>행동(Activator) 주도력(Command) 커뮤니케이션(Communication) 승부(Competition) 최대화(Maximizer) 자기 확신(Self-Assurance) 존재감(Significance) 사교성(Woo)</p>	<p>적응(Adaptability) 연결성(Connectedness) 개발(Developer) 공감(Empathy) 화합(Harmony) 포용(Includer) 개별화(Individualization) 긍정(Positivity) 절친(Relator)</p>	<p>분석(Analytical) 회고(Context) 미래지향(Futuristic) 발상(Ideation) 수집(Input) 지적사고(Intellection) 배움(Learner) 전략(Strategic)</p>

Daniel Goleman, "What makes a leader?"

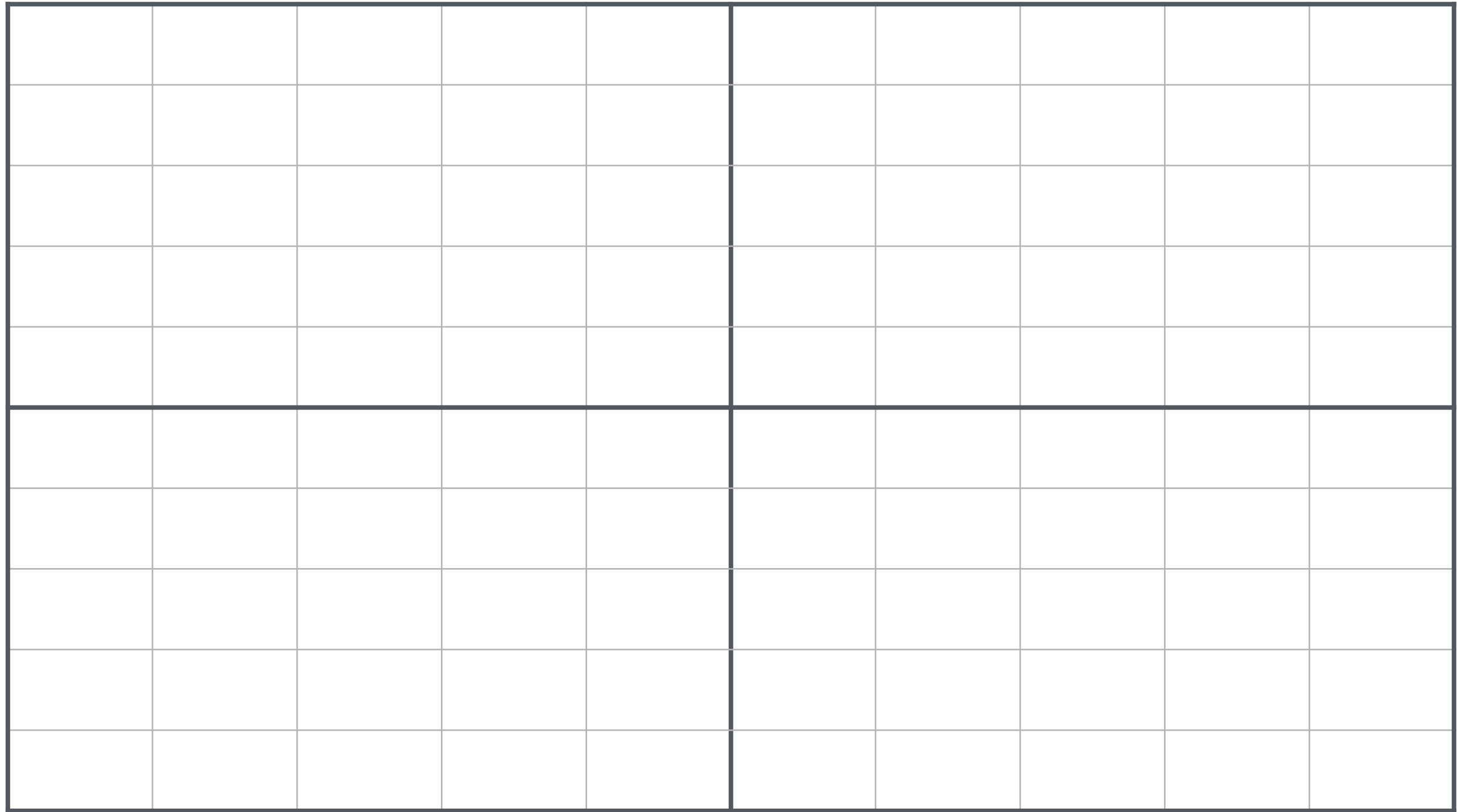


무드미터

High



Energy Level



Low



Pleasantness Level

High

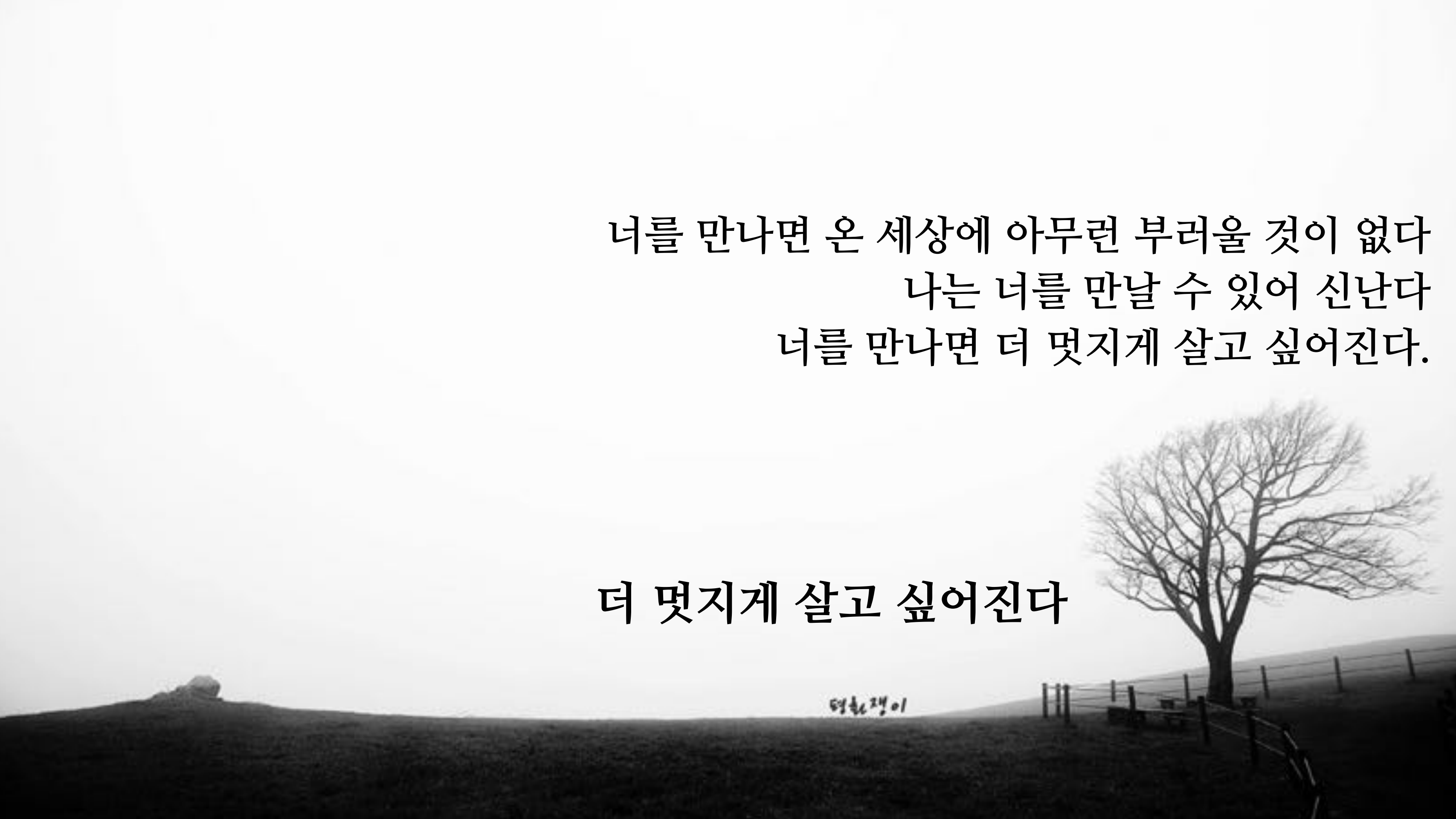
利他_가 利己_다.

日計之損_{이 나}
年計之益_{이 다}.

너를 만나면 온 세상에 아무런 부러울 것이 없다
나는 너를 만날 수 있어 신난다
너를 만나면 더 멋지게 살고 싶어진다.

더 멋지게 살고 싶어진다

더 멋지게





감사합니다.

김주현

peace0122@naver.com

010-8933-9562

www.facebook.com/actionlearningkorea



4

사회복지 서비스와 인권 감수성
- 복지경영연구소 대표 이종길

사회복지와 인권 감수성

2022 . 6. 24

충청북도장애인종합복지관

목 차

1

인권과 복지

2

복지환경의 변화와 인권

3

인권감수성 훈련

4

사회복지사의 인권 실태

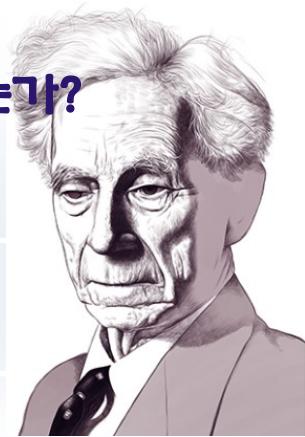
5

소진예방

사회복지의 철학과 가치



나는 무엇을 위해 살아왔는가?



나의 삶을 열정적이게 한 것들...

- ❖ 이성을 향한 **지독한 사랑**
- ❖ **지식탐구**, 하고 싶은 분야에 최선을 다함
- ❖ 인류가 겪고 있는 **잠을 수 없는 고통에 대한 연민**

“다음 생애에도 기회가 주어진다면 기꺼이 다시 도전하겠다”

나는 할 수 있다.....





인권이란 무엇인가?

자연권적 전부 사상 (세계인권선언)

“모든 사람은 존엄성과 권리를 가지며 동등하게 태어난다”

국가의 의무와 책임

소극적 권리(표현, 재판, 종교, 등의 자유를 누릴 권리)
적극적 권리(교육, 주거, 건강, 노동, 안전한 보호)

형성되어지는 권리

사회적 상호작용과 조화로운 환경에서 노력을 통해 형성

세계인권선언

- 1948. 12. 10 -

모든 사람들은 존엄성과 권리를 가지고 동등하게 태어난다.

인간은 이성과 양심을 부여 받았으며 서로에게 동료애를 가지고 행동해야 한다

인권과 사회복지

인권 > 복지 > 취약자 > client

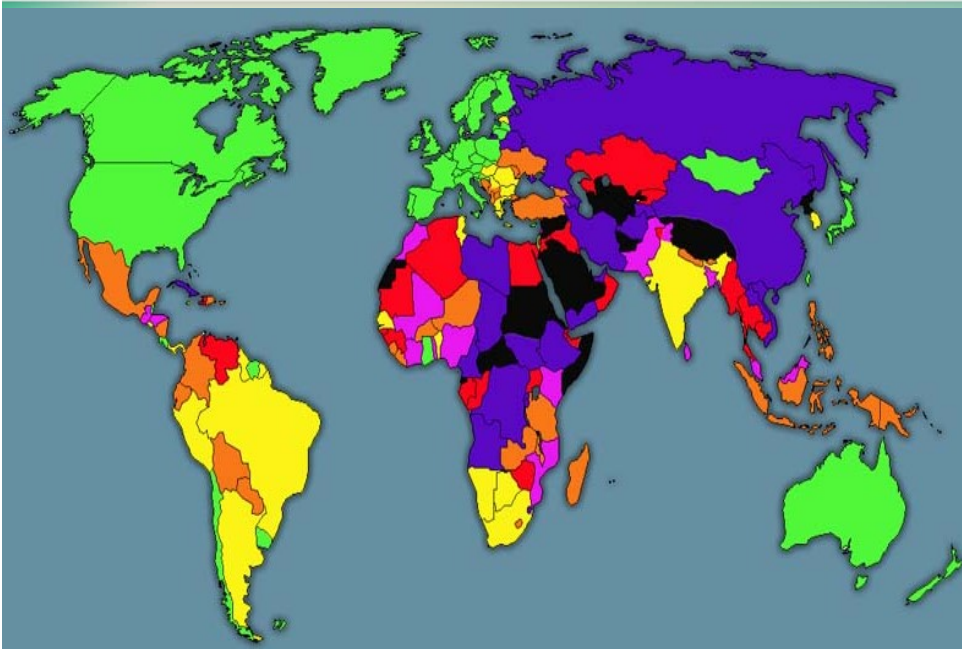
동
주거
교육
건강

아
동
청
소
년
노
인
장
애
인
여
성
외
국
인

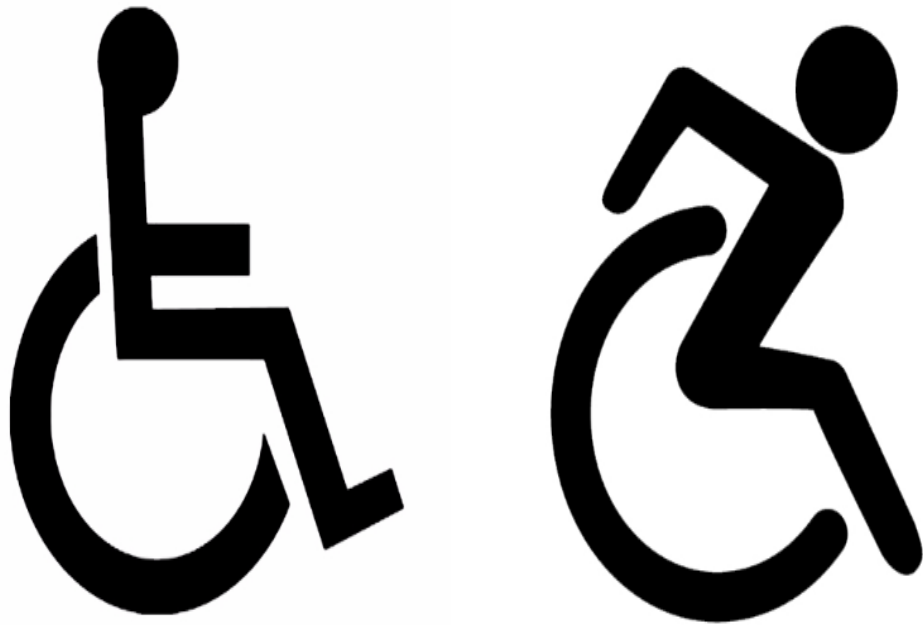


에드워드 스미스

세계인권 지도



원업성 침해





인권감수성

- = 사람은 누구나 상처받기 쉽다.
- = 인간의 취약성, 고통에 대한 반응
타인의 상처나 고통을 자신의 분노로 느낌
- = 다른 사람의 고통에서 자신의 고통을 발견

인권감수성

고통을 함께 느끼는 공감능력과 고통에 저항하는 힘
다른 사람의 고통에 다가가는 능력



진중

보호의 대상 → 삶의 주도권을 가진 주체로

1. 진선리와 성재는 무엇을 선택 했나요?

영화 : 겨울 왕국

2. 왜 영화를 보러 가기로 했나요?

눈이 녹아 땅이 질퍽거리니까

3. 어떻게 결정했나요?

친구와 대화를 통해 (듣고->생각)





전중

상대방에게 귀를 기울이고
다른 관점에서 바라보는 것



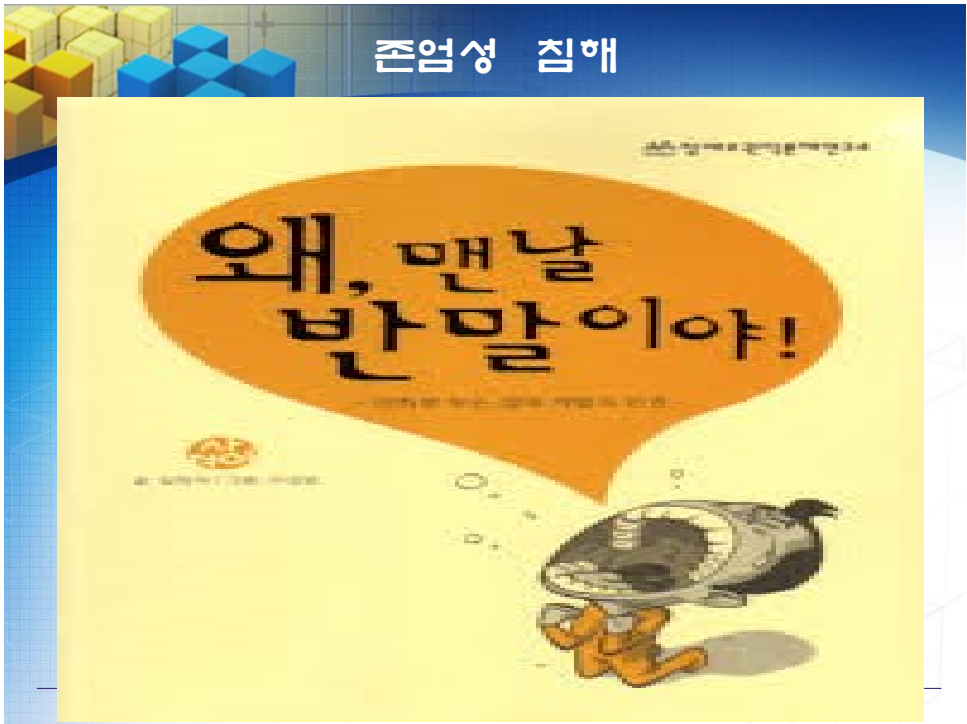
전업성 침해

- 제도적으로 모욕, 차별(법, 규정 등으로 차별)
- 손상, 낙인(외국인, 장애인 등으로 고지)



천사들의 집, 탈북민, 다문화 가정, 민들레의 집

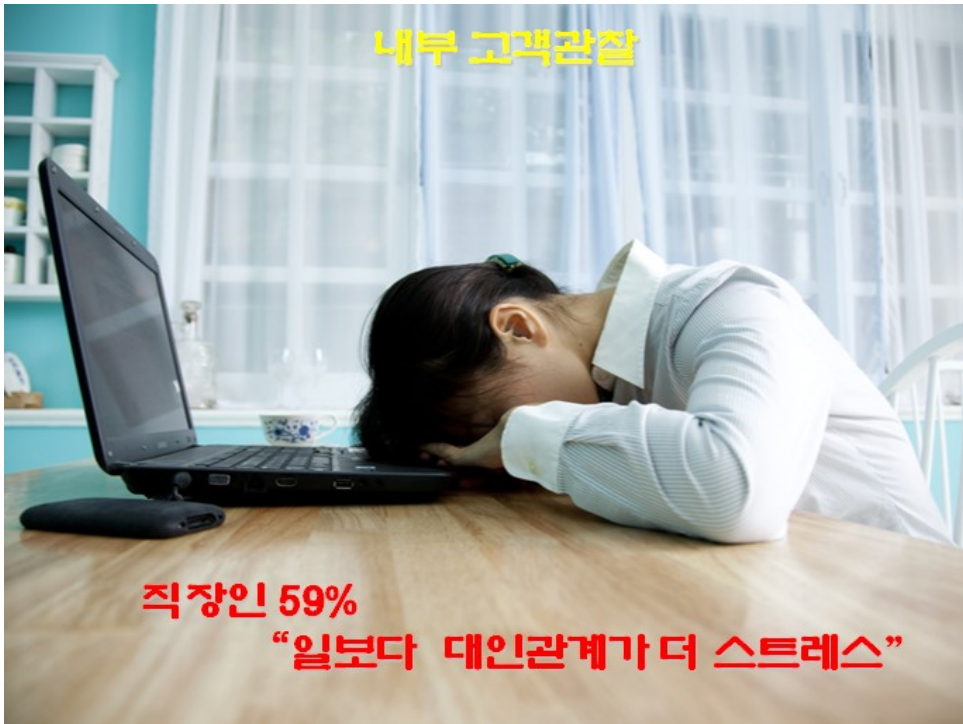
젠업성 침해



젠업성 침해

2차 피해





직장내 갈등의 원인



마음의 병으로 이어지는 조직문화

남녀 직장인 1000명 중 80.5%

- “회사에 오면 무기력해지고 우울증을 겪는다”
- “하는 일마다 어설피다. 왜 이렇게 멍청하나”
- 비난하는 상사의 말에 깊은 좌절감에 빠진다.

- 3년 차 회사원은
- “입사 후 온갖 사내 정치에 휘말려 상처를 받았다” 며
- “직장이 자아실현의 장이 아닌 생존경쟁의 장처럼 느껴진다”

- “무심코 던진 물에 개구리는 죽는다.
- 누구도 나와 같은 상황이라면 힘들었을 것”

-jobkorea-

다름을 존중하라!

- 다름은 새로운 것
- 다름은 신선 한 것



다름을 존중하는 조직

베이비붐 세대 (1955~1964년생)	-경제적으로 공립한 시기 성장 -개인 행복보다 가족과 사회를 위해 희생하고 봉사 -조직에 대한 중성과 애착 강하며 성취 지향적
X Y세대 (1965~1990년생)	-경제적 풍요 경험, 산업화 수혜 세대 -청소년기 정치적 민주화 경험 -자신의 경력, 성장 기회, 자율성, 일과 삶의 균형에 강한 가치를 들
밀레니얼세대 ('90 ~ '00년생)	-물질적 풍요와 부모의 사랑을 독점하며 빠르게 변화하고 발전하는 시대에 성장 -정보기술, 스마트폰, SNS와 소통하며 이미지와 동영상에 친숙 -단순, 압축, 빠르고 효율적인 삶 지향(언어단축으로 세대간 언어단절 초래) -자율성, 도전의식, 개성, 다양성, 불합리, 불공정, 불투명에 참지 못하고 맞섬 -세상의 잣대에서 자유롭고 개인주의 강함, 관심사엔 전문가, 프로슈머로서 대중문화 변화조례 주역

나는 어느 세대에 속하나?

- 나는 어느 세대에 속하나?
- 나의 세대 인생 스타일 중에 직장생활에 유용한 것은?
- 나의 세대 인생관 스타일이 다른 세대의 직장생활을 힘들게 하는 것은 무엇일까?
- 다른 세대와 소통을 위해 내가 해야할 행동은?



종사자의 인권보호

- 종사자가 복지서비스 제공과정에서 이용인 또는 이용인의 가족 및 보호자로부터 인권침해 받는 일이 없도록 **교육 및 모니터링**
- 연 1회 이상 이용인, 보호자, 기타 관계자를 대상으로 **권익보호 지침에 관한 교육 실시**
- 이용인들에게 시설 종사자들이 안전을 보장 받아야 하는 존재임을 알리는 **게시물을 시설 내에 부착하여 인지할 수 있게 한다.**
- 예측 가능한 위험의 종류를 파악하여 제거하는데 최선을 다하며, **종사자들의 업무환경을 안전하게 조성**



우리의 인권 현실은 ?

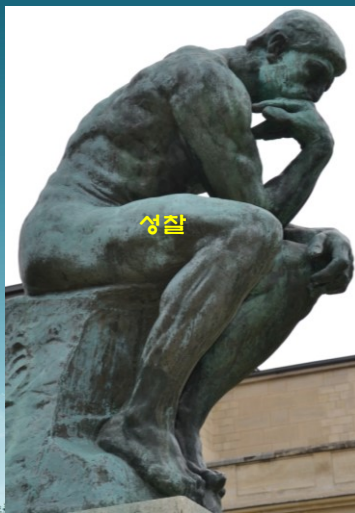
나는 사람
중심으로
일 하는가?

복지관
중심으로
일하는가?



생각

말



성찰

행동



감수성 훈련

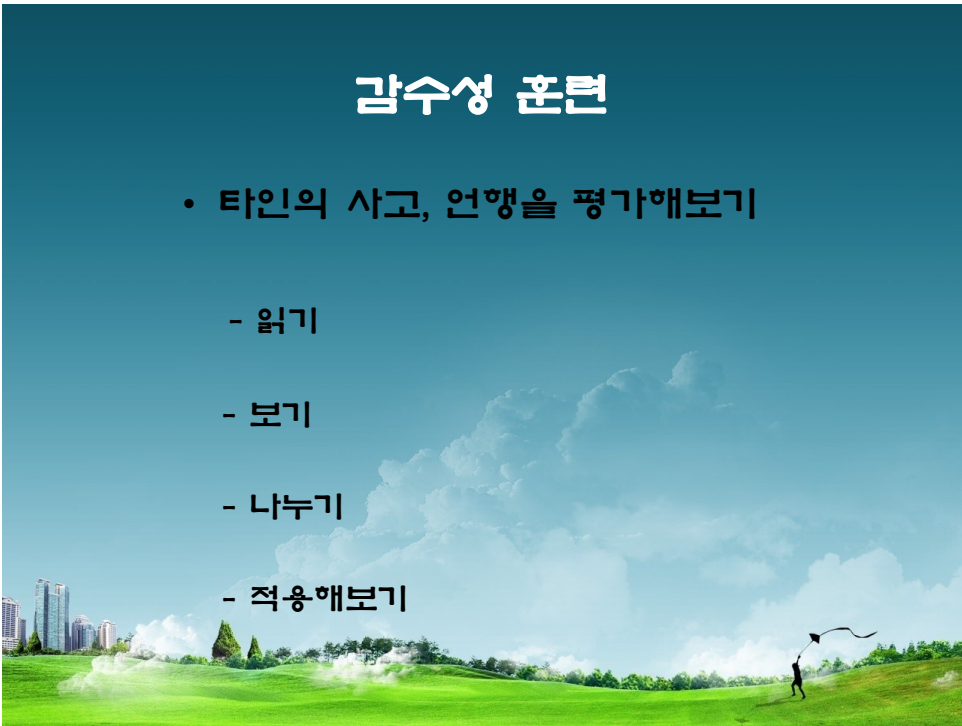
- 타인의 사고, 언행을 평가해보기

- 읽기

- 보기

- 나누기

- 적용해보기



인권감수성 훈련

- 사례 토론 (1)
- 사례 토론 (2)
- 사례 토론 (3)
- 사례 토론 (4)



사례 1

- 주간보호센터를 이용하는 김00씨(여,29)는 화가 나면 옷을 벗고 소리를 지르며 바닥에 드러눕는다. 체격이 크고 힘이 세어서 여직원이 감당하기에는 무리하며 얼마 전에는 임신한 여직원이 복부를 맞아서 병원에 진료를 받은 적이 있으나 다행히 큰 부상은 아니었다.

센터에는 팀장(여)과 사회복지사(남,여)가 각각 2명 있고 사회복지무원 2명이 도우미로 근무하고 있다. 팀장은 김씨를 어떻게 보호하는 것이 좋을지 걱정이 많다.



사례 2

- 동남아시아(베트남, 캄보디아, 방글라데시) 여행후기



사례 3(어른이 되면.....)

고객을 대할때 필요한 것은 호의, 친절한 태도가 아니라 인간에 대한 예의이다.

국가에게 장애인은 인간이 아니라 “몸”이다.
 마치 자동차 수리비를 지원하듯 개별 장애인에게 필요한 서비스를 국가가 객관적으로 측정하고 심사하고 배정할 수 있다고 여긴다.

장애인공단 직원(심사자)은 우리와 가까이 앉아서
 혜정에게 먼저 말을 건네고, 인사하고 이름을 묻고 자기가 누구인지 먼저 소개한다. 그리고 어떤 사정으로 이곳에 왔는지 물어본다.
 그리고 혜정의 답을 기다린다. 혜정이가 대답 대신 다른 이야기를 하면 내가 대신 답을 해도 좋은지 묻는다. 그러면 그때부터 내가 말을 시작한다.

- 장혜영(혜정 언니) -

사례 4

- 영상 감상 - 나누기






나는 엄마에게 배웠다

남과 비교하지 않는 것
자식을 꺾어내리지 않는 것
항상 나를 생각해 주는 것
함께 기뻐해주는 것

**예지야 삶은 어차피 다 달라!
너의 성향에 맞추어
살아가는 것도
살아가는 방식이야.....”**



변화에 대응 방안

- ❖ 재가서비스 확대(지역사회중심)
- ❖ 원격 서비스(치료, 교육, 문화, 상담 등)
- ❖ 스마트 서비스(원스톱, 즉시대응, 손안에 서비스)
- ❖ 다영역 협업 및 융합을 통한 시너지(collaboration)
- ❖ 변화에 민감한 지식기반 갖추어야
- ❖ 복지관의 다양한 기능 연구
- ❖ 팬데믹 대응 전략 = 비대면, 고립, 우울
- ❖ 4차산업이 대체할 수 없는 분야에 관심
(기획,예측,분석,협력,분해,따뜻함)

자신과 조직을 바꾸는 직업인

미리 바꾸는 사람
(중복복지관)

바뀔 때 바꾸는 사람

소 잃고 외양간 고치는 사람

조직의 지속적 성장 발전



질적 성장 방식



시장관찰 - 감성자극 - 소비자참여 - 소릉 - 매출신장



지속가능경영은 고객경영에서...

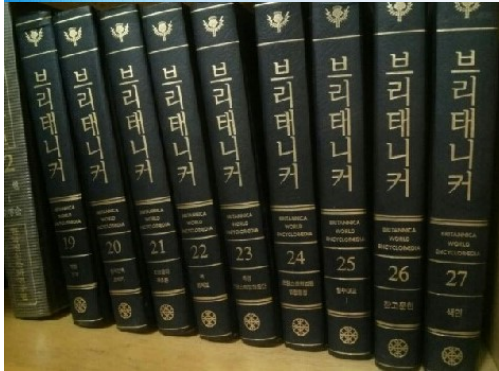


현대 조직의 경쟁전략

원가우위, 차별화, 집중화, 선점의 시대는 지나갔다.

200년이 넘는 역사 속에 탄생한
브리태니커 백과사전 정보량 12만건.
브리태니커에는 풀타임 에디터
100명과 전문 기고자 400명 근무.

9년여 만에 250개 언어로 600만개가
넘는 세계 최대 지식창고 등록.
공식조직 없이 전 세계에서
140만명의 네티즌 참여

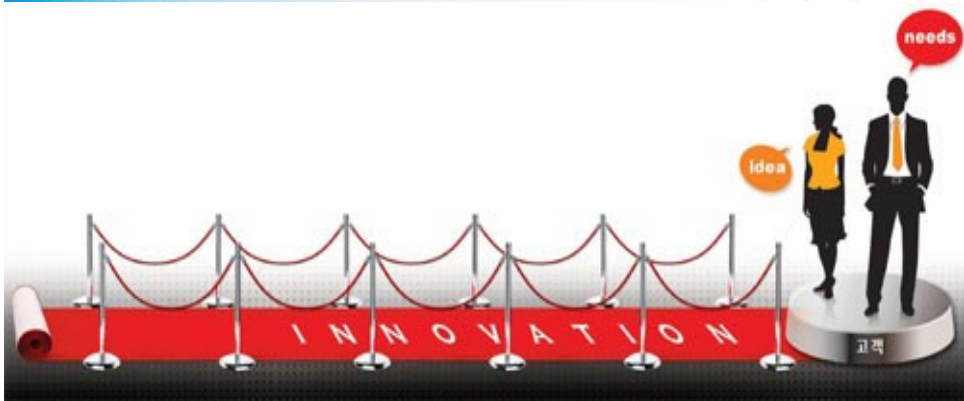


WIKIPEDIA

<p>English The Free Encyclopedia 4 931 000+ articles</p>	<p>Español La enciclopedia libre 1 189 000+ artículos</p>
<p>Deutsch Die freie Enzyklopädie 1 839 000+ Artikel</p>	<p>日本語 フリー百科事典 976 000+ 記事</p>
<p>Русский Свободная энциклопедия 1 241 000+ статей</p>	<p>Français L'encyclopédie libre 1 647 000+ articles</p>
<p>Italiano L'enciclopedia libera 1 214 000+ voci</p>	<p>Polski Wolna encyklopedia 1 125 000+ haseł</p>
<p>Portugués A enciclopédia livre 882 000+ artigos</p>	<p>中文 自由的百科全書 833 000+ 條目</p>

‘고객 감동’ 전략

- ❖ 모든 혁신과 아이디어는 **고객으로부터...**
- ❖ 모든 목표와 성과는 **고객만족을 향해...**
- ❖ 참여방법은 **직접대화, 면접을 통해서...**
- ❖ 감동을 해소하는 **전략을 찾아서...**



소비자주의와 고객중심의 서비스

프로슈밍(prosuming)

- 소비자의 참여와 선택권 존중
- 고객만족
- 고객중심 운영 등

소비자 참여나 소비자 중심의 서비스

- 고객의 만족도를 향상
- 조직의 브랜드 가치를 상승시키는 효과
- 조직원의 사기를 양양하는 윈윈(win-win)전략



오토슈opping, 가전제품, 아파트...



아줌마닷컴 와이즈슈머

와이즈슈머란? Wise(현명한)과 Consumer(소비자)의 합성으로 현명한 소비자를 뜻함

아줌마닷컴에서는 **똑똑한 소비자**를 위하여 **건강한 소비활동**을 제공하고자 **와이즈슈머**를 모집합니다.



Wise Consumer

하루에도 수없이 많은 제품과 다양한 서비스들이 탄생합니다. 정작 소비자들이 필요로 하는 정확하고 유용한 정보를 얻는 것은 쉬운 일이 아닙니다. 이에 현명한 정보를 위하여 우리 주부님들의 목소리를 가장 먼저, 가장 가까이에서 듣고자 합니다. 달콤한 칭찬과, 쓰디쓴 질타가 공존하여 더욱 좋은 제품과 서비스를 제공하고자 하오니 주부님들의 많은 관심과 참여 부탁드립니다. 모든 소비자들의 바람을 우리 주부님들이 대신합니다. 소비자의 목소리에 귀를 기울이고 소통하는 것이 소비자와 기업이 함께 맞는 길입니다.



≡ 말에 동의하시는 분
4 힘이라고 믿는 분
필요하다고 믿는 분
발달히 하시는 분



고객은 무엇을 바라나?



- ❖가성비
- ❖정직
- ❖지속가능
- ❖장의성

고객의 태도

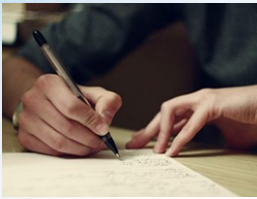


감사합니다 선생님님



우리는 무엇에 매달리고 있나?

- ❖ 1차 산업혁명
- ❖ 2차 산업혁명
- ❖ 3차 산업혁명
- ❖ 4차 산업혁명





\$130.00 ★★★★★ 64 reviews
NIKE FREE RUN iD RUNNING SHOE SIZE ▾ SAVE ▾ **ADD TO CART**

7/7 Completed 1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 ✓ 7 ✓ Start Over

7. TONGUE TOP iD ✕

J4BW Logo

RIGHT iD
 ✓
 Maximum 6 characters.

LEFT iD
 ✓
 Maximum 6 characters.

CHOOSE A COLOR

← Prev

NIKEiD

CAPTURE
 ROTATE
 ZOOM
 VIEWS
 SCENE ON

커피숍+자동차 영업소, 커피숍+서점, 커피숍+옷가게,
완구점+놀이방, 은행+빵과 아이스크림



제네랄닥터 (병원+카페(음식))





탤핀스도서관(싱가포르)

사회복지시설 평가 지표 변화

- 지역사회 지향성 중심의 평가 -

평가지표	A1. 환경변화의 이해
평가항목	A1-① 인지된 환경변화
평가기준	<p>가) 변화된 또는 변화가 예상되는 외부환경특성을 파악하고 있는가?</p> <p>나) 지역사회의 변화 및 욕구 변화를 파악하고 있는가? (지리적 권역 뿐 아니라 노인복지관, 장애인복지관같이 서비스 제공 권역 전반을 모두 포함 함)</p> <p>다) 사업에 대한 주민의 의견을 수렴하고 파악하고 있는가?</p> <p>라) 복지관 내부관련 환경 변화를 파악하고 있는가?</p>
<p>※ 평가기준을 적용하여 자체평가서를 작성 함</p>	

사회복지시설 평가 지표 변화

평가지표	A2. 환경변화에 대한 대응
평가항목	A2-① 조직차원의 대응
평가기준	가) 조직의 비전, 미션과 환경변화의 관련성 및 적합도는 어떠한가? 나) 조직차원의 중장기 운영 방향 준비는 어떠한가?
※ 평가기준을 적용하여 자체평가서를 작성 함	

우리는 어떤 협력을 할 수 있을까?

직장 내 무례한 언행들

회의에서 발언자가 진중하게 의견을 이야기하는 도중에

- ▲ **핸드폰으로 인터넷 검색을 하거나 문자를 주고 받는 행동**
- ▲ **왠지 모르지만 종종 팔짱을 끼고 찌푸리는 얼굴 표정을 짓는 행동**
- ▲ **발언자를 힐끗 곁눈질로 보면서 옆 자리의 동료와 소곤거리는 행동**



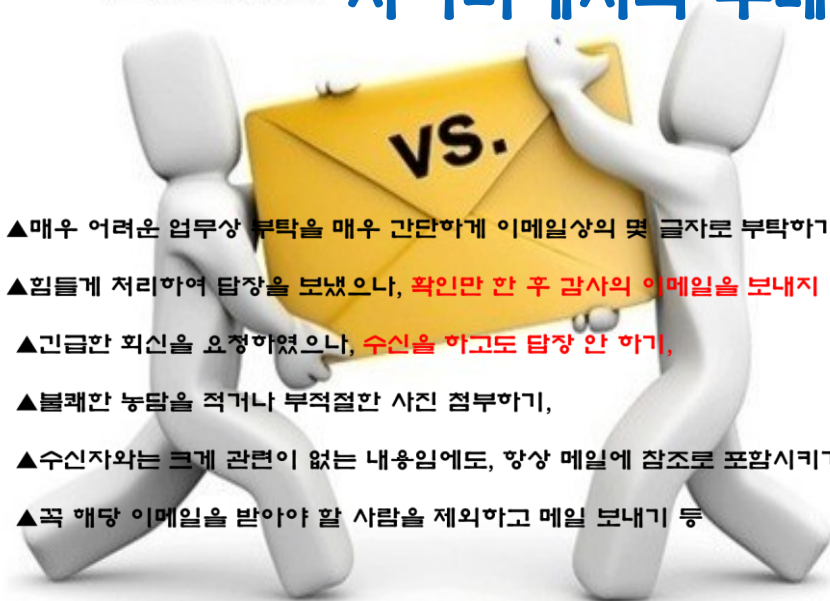
회의에서의 무례함

▲ **회의를 소집해 놓고 아무런 공지 없이 30-40분씩 항상 늦게 나타나는 행동,**

▲ **발언하는 도중에 먼저 일어나 자리를 떠 버리는 행동,**



Email 사이버에서의 무례함



- ▲매우 어려운 업무상 부탁을 매우 간단하게 이메일상의 몇 글자로 부탁하기,
- ▲힘들게 처리하여 답장을 보냈으나, **확인만 한 후 감사의 이메일을 보내지 않기,**
- ▲긴급한 회신을 요청하였으나, **수신을 하고도 답장 안 하기,**
- ▲불쾌한 농담을 적거나 부적절한 사진 첨부하기,
- ▲수신자와는 크게 관련이 없는 내용임에도, 항상 메일에 참조로 포함시키기,
- ▲꼭 해당 이메일을 받아야 할 사람을 제외하고 메일 보내기 등



시설 종사자 6.3% 인권침해 당해

<사회복지사의 폭언, 폭행, 성희롱 경험(단위: %)>

	동료로부터	상급관리자로부터	클라이언트(주민)로부터
1) 폭언(언어)	6.4	13.3	28.9
이용시설	5.8	13.8	31.6
생활시설	6.3	8.9	25.8
재단, 협회 및 단체	6.8	16.9	20.8
학교	15.0	36.0	24.0
공무원	5.5	11.0	80.1
2) 폭행(신체)	0.4	0.6	8.7
이용시설	0.3	0.8	6.7
생활시설	0.5	0.3	14.3
재단, 협회 및 단체	1.4	0	0
학교	0	1.6	2.4
공무원	0.6	0.6	17.1
3) 성희롱(성추행 포함)	1.7	2.7	6.4
이용시설	1.8	2.7	6.7
생활시설	1.4	1.8	7.0
재단, 협회 및 단체	2.7	1.4	1.4
학교	3.2	9.8	2.5
공무원	2.8	3.9	10.5

(출처 : 인권위, "사회복지사 인권상황 실태조사", 2013)

아버지는 잊어버린다 (W.리빙스턴.라니드)

아들아! 나는 너가 잠들어 있는 동안 이야기하고 있었다.
 네 조그만 손은 뺨 밑에 끼어 있고 금방의 꿈속머리는 속속하게 잠이 이면에 들어있구나.
 나는 너의 방에 올라 들어와있다. 몇 분 전에 서재에서 서류를 읽고 있을 때 후회의 거센 물결이 나를 덮쳐 왔었다.
 나는 죄책감을 느끼며 네 잠자리를 찾아왔었다.

내가 생각해 오던 몇 가지 일이 있다. 아들아, 나는 너한테 너무 까다롭게 대해 왔다.
 네가 아침에 일어나 얼굴에 물만 찍어버린다고 해서 학교에 가려고 옷을 입고 있는 너를 꾸짖곤 했지.
 신발을 깨끗이 닦지 않는다고 너를 야단쳤고 물건을 함부로 마루바닥에 던져 놓는다고 화를 내기도 했었지.
 아침 식사 때도 나는 네 결정을 들춰냈다.
 음식을 흘린대거나 잘 씹지도 않고 그냥 삼킨대거나, 또 식탁에 팔꿈치를 올리고 반찬을 편식한다는 등.
 그러나 너는 학교에 갈 때 출근하는 나를 뒤돌아보며 손을 흔들며 말했지. "잘 다녀오세요, 아빠!"
 그때도 나는 얼굴을 찌푸리며 대답했지. "어깨를 똑바로 펴고 걸어가!"

애야, 저녁에 내가 서재에서 서류를 보고 있을 때 너는 경계의 빛을 띠고 겁먹은 얼굴로 들어왔었잖니?
 일을 방해당한 것에 짜증을 내면서 서류에서 눈을 떼 나는 문 옆에서 망설이고 있는 너에게 "무슨 일이냐?"하고
 통명스럽게 말했지. 너는 아무 말도 하지 않고 갑자기 나에게 다가와 두 팔로 내 목을 껴안고 키스를 했지. (중략)
 그리고서 너는 문밖으로 나가 계단을 쿵궤거리며 네 방으로 뛰어올라갔지.(중략)
 내가 왜 이런 나쁜 버릇을 가지게 되었을까? 잘못만을 찾아내 꾸짖는 버릇을....
 그것은 너를 착한 아이로 만들려다 생긴 버릇이란단다. 너를 사랑하지 않아서 그런 것이 아니라
어린 너한테 너무나 많은 것을 기대한 데서 생긴 잘 못이란단다.(중략)

애야, 나는 어두운 너의 침실에 들어와 무릎을 꿇고 나 자신을 부끄러워하고 있었다. (중략)
 하지만 내일 나는 참다운 아버지가 되겠다. 네가 고동당할 때 같이 괴로워하고 네가 웃을 때 나도 웃겠다.
너를 꾸짖는 말이 나오려고 하면 혀를 깨울겠다.
 그리고 의식적으로 계속해서 되뇌어야지. "우리 애는 작은 어린아이에 불과하다."고.
너를 어른처럼 대해 온 것을 부끄럽게 생각한다.(중략)
 내가 너무나 많은 것을 너한테 요구해 왔구나. 너무나 많은 것을.....

여름 깨들으세요!!!!



Burnout

감정근로에서 내부고객 구하기



[HTTP://ETHEREAL-MIND.DEVIANTART.COM](http://ETHEREAL-MIND.DEVIANTART.COM)

Burn out off

❖ Change Up!

- ❖ - 쉬: 여행, 휴가, 연수(국내외)
- ❖ - 취미활동 ; 운동, 등산, 노래방, 게임, 동아리지원
- ❖ - 지식충전 ; 대학원진학, 개인학습

❖ Supervision

- ❖ - 상사수퍼비전, 동료 수퍼비전
- ❖ - 지지와 격려

❖ Enjoy life

- ❖ - 단체 야외행사, 회식
- ❖ - 강남 스타일, 젠틀맨 따라하기
- ❖ - 기타 개인적인 힐링 기획부여

짜증! 그건 체력이 바닥난 신호...

- ❖ 사소한 일에도 괜히 짜증이 나고 화를 참을 수가 없다면,
이유 없이 불안해진다면,
주말이면 무기력해져서 체력이 바닥나 잠만 잔다면,
- ❖ 피곤한 게 아니라 체력이 바닥나 방전됐다는 신호.
- ❖ 성취 목표와 체력, 일과 건강 사이에 균형이 깨진
신호.
- ❖ 체력을 소진해 바닥까지 가는 상황을 막는 방법
- ❖ 50분 일하고 10분 쉬는 것
- ❖ 일과 후 매일 30분~1시간 정도 천천히 걷기

수퍼비전





2022년도

중간관리자 연수

사회복지 변화에 앞장서는 중간관리자

발행일 2022년 6월
발행처 충청북도장애인종합복지관
주소 충청북도 충주시 도장관주로 34-17
전화 043) 856-1100
홈페이지 <http://www.cbr.or.kr>

주최 |  함께하는 복지 행복한 장애인
충청북도장애인종합복지관

지원 |  충청북도
CHUNGCHONGBUK-DO